

# 個人情報保護に関する方針

最終改正： 令和7年4月1日  
特別養護老人ホームつばさ豊田

当施設では、個人の権利・利益を保護するために自主的なルール及び体制を確立し、また個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し職員及び関係者に周知徹底を図り、個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、個人情報の保護に努めます。

## 1. 個人情報の収集について

個人情報の収集にあたっては、特定の目的（介護、医療等利用者様の生活及び療養にかかるもの）を公表した上で、利用目的に従い適切に行います。なお、ホームページなどで個人情報を必要とする場合においても予め使用目的をお知らせしご了解を得た上で行います。

## 2. 個人情報の利用及び提供について

当施設では、利用者様の個人情報につきまして、以下の場合を除き、本来の目的の範囲※1を超えて使用いたしません。

- ◆ 利用者様の了解を得た場合
- ◆ 個人の識別、あるいは特定できない状態に加工して利用する場合※2
- ◆ 法令等により提供を要求された場合

当施設では、法令の定める場合等を除き、利用者様の許可なく、その情報を第三者※3に提供いたしません。

## 3. 個人情報の適切な管理について

当施設では、利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏洩、紛失、破壊、改竄又は不正なアクセスを防止することに努めます。また個人情報に関する基本規程を定め、個人情報の保護について全職員に周知徹底を図ります。

## 4. 個人番号を利用する事務について

介護保険関係事務において、個人番号を使用する場合は、本人から委任された権限の範囲内において個人番号を利用するものとします。また、個人番号は利用後に破棄しますが、業務管理上、個人番号が記載された書類を複写等による管理を行う場合には、個人番号が復元できないようにマスキング（黒塗り等）を行います。

## 5. 個人情報の確認、修正及び利用停止について

当施設は、利用者様の個人情報について利用者様より開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、適切に対応いたします。また、内容が事実でない等の理由での訂正や個人情報の利用停止について求められた場合においても、調査し適切に対応します。

## 6. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当施設が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の依頼については、各事業所でお受けします。

## 7. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善について

当施設では、個人情報の保護に関する法令、その他関係各法令及び規程を遵守するとともに、上記項目について必要に応じ評価、見直しを行い、個人情報の仕組みの継続的な改善を図ります。

※1 利用者に提供する介護サービス、介護保険事務、居宅介護支援事業所との連携等といった、サービス提供において求められる必要最低限のものが考えられます。

※2 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法を持っても情報主体を特定できない状態にされていること

※3 第三者とは、情報主体及び受領者以外をいい、本来の利用目的に該当しない、又は情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または、個人をさす。

●この方針は、利用者のみならず、当施設の職員及び当施設と関係のあるすべての個人情報についても上記同様に取り扱います。