

地域密着型デイサービス つばさ豊田
サービス契約書

社会福祉法人 正生会

通所介護サービス契約書

(利用者) _____と社会福祉法人正生会は、地域密着型デイサービスつばさ豊田の利用に関し、次の約定に基づき、契約を締結します。

(目的)

第1条 社会福祉法人正生会（以下「事業者」という。）は、要介護状態と認定された利用者（以下「利用者」という。）に対し、介護保険法令の趣旨にしたがって、事業者が管理運営する地域密着型デイサービスつばさ豊田（以下「施設」という。）において、利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにすることを目的として、通所サービスを提供し、一方利用者は、事業者に対し、そのサービスに対する利用者負担金その他の利用料を支払うものとします。

(契約及び契約の有効期間)

第2条 この契約の有効期間は、契約締結の日から要介護認定の有効期間満了日までとします。

2 契約満了の7日前までに、利用者から事業所に対して、文書により契約終了の申し出がない場合、かつ要介護者(要介護1から要介護5)と認定された場合、契約は更新されるものとします。

3 契約が変更された場合には、事業者は契約変更後1月以内に、利用者に対し、別添の「契約変更・更新合意書」に必要事項を記載し、契約変更を確認するものとします。

(契約の終了)

第3条 利用者が介護保険施設等に入所し、又は要介護認定が受けられなかったこと等により、この契約が目的とするサービスが提供できなくなった場合には、この契約は終了するものとします。この場合には、事業者は、速やかに利用者に通知するものとします。

(利用者からの解約)

第4条 利用者は、3日前までに事業所に予告することにより、いつでも、この契約を解約することができます。

(事業者からの解除)

第5条 事業者は、利用者の著しい不信行為によりこの契約を継続することが困難となった場合には、その理由を記載した文書を交付することにより、この契約を解除することができます。この場合には、事業所は、速やかに居宅サービス計画を作成した居宅介護支援事業者にその旨を連絡します。

(通所介護計画等)

第6条 事業者は、利用者の日常生活の状況及びその意向を踏まえて、利用者の居宅サービス計画に沿って「通所介護サービス計画」を作成し、これに従って計画的にサービスを提供します。通所介護サービス計画については、利用者に説明し同意を得た上でその写しを交付します。

2 事業者は、利用者がサービスの内容や提供方法等の変更を希望し、その変更が居宅サービス計画の範囲内で可能な場合には、速やかに通所介護サービス計画の変更等の対応を行います。

(サービス提供の記録等)

第7条 事業者は、サービスを提供した際には、あらかじめ定めた「施設サービス提供記録書」等の書面に、提供したサービス内容等の必要事項を記入し、利用者の確認を受けることとします。

2 事業者は、一定期間ごとに、前項の施設サービス提供記録書等の書面その他の書面に目標達成の状況等を記載して、利用者に説明のうえその写しを交付します。

3 事業者は、第1項及び前項の記録等の書面を作成した後サービス完了（契約終了した日）から5年間これを保存し、利用者の求めに応じて閲覧に供し、又は実費負担によりその写しを交付します。

(利用者負担金)

第8条 サービスに対する利用者負担金は、別紙に記載するとおりとします。ただし、契約の有効期間中、介護保険法等の関係法令の改正により利用者負担金の改定が必要となった場合には、改定後の金額を適用するものとします。この場合には、事業者は法令改正後速やかに利用者に対し改定の施行時期及び改定後の金額を通知し、本契約の継続について確認するものとしたします。

2 事業者は、利用月ごとに利用料等を計算し、請求書に合計額と明細を付して、利用月の翌月20日までに利用者に請求します。

3 利用者は、1ヶ月の利用料等の合計額を、利用月の翌月末日までに事業者に支払います。

4 事業者は、利用者から料金の支払いを受けたときは、利用者に対し領収証を発行します。

(利用者負担金の滞納)

第9条 利用者が、正当な理由なく、事業者を支払うべき利用者負担金を2月分以上滞納した場合には、事業者は1月以内の相当な期間を定めてその支払いを催告し、利用者が期間満了までに支払わないときは、文書で通知することによりこの契約を解除することが

できます。

2 事業者は、前項の催告をした後、契約を解除するまでの間に、居宅サービス計画を作成した居宅介護支援事業者と協議し、利用者の日常生活を維持する見地から、居宅サービス計画の変更、介護保険外の公的サービスの利用等について必要な調整を行うよう要請するものとします。

（事故時の対応等）

第10条 事業者は、サービス提供に際して利用者の怪我、体調の急変があった場合には、医師及び家族への連絡その他適切な措置を迅速に行います。

（身体的拘束の禁止）

第11条 事業者は、サービス提供に当たり身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行いません。ただし、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

2 前項ただし書きの規定に基づき身体的拘束等の行為を行った場合には、事業者は、直ちにその日時、態様、利用者の心身の状況、緊急やむを得ないと判断した理由、当該行為が必要と判断した職員等及び当該行為を行った職員等の氏名その他必要な事項について、サービス提供記録書等の書面に記録します。

（損害賠償）

第12条 事業者は、サービス提供に伴って、事業所の責めに帰すべき事由により、利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合には、その損害を補償します。

（苦情対応）

第13条 利用者は、提供されたサービスに関して苦情がある場合には、別紙重要事項説明書に記載された苦情窓口、又は第三者委員、市町村、国民健康保険団体連合会に対して、いつでも苦情を申し出ることができます。

2 事業者は、苦情対応の窓口責任者及びその連絡先を明らかにし、苦情の申し出又は相談があった場合には、迅速かつ誠実に対応します。

3 事業者は、利用者が苦情申し出等を行ったことを理由として何らの不利益な取扱いもいたしません。

（個人情報の保護）

第14条 事業者は、業務上知り得た利用者及びその家族の個人情報については、利用者又は第三者の生命、身体等に危険がある場合など正当な理由がある場合を除き、契約

中及び契約終了後、第三者に漏らすことはありません。

2 事業者は、文書によりあらかじめ利用者又はその家族の同意を得た場合には、市町、居宅介護支援事業者との連絡調整その他必要な範囲内で、同意した者の個人情報を用いることができます。

(契約外の事項等)

第 15 条 この契約に定めのない事項については、介護保険法その他関係法令の定める所にしたがい、利用者と事業者との間で誠意をもって協議のうえ定めます。

以上の契約を証するため、本書 2 通を作成し、利用者、事業者が署名捺印の上、1 通ずつ保有するものといたします。

令和 年 月 日

利 用 者 住所 _____
氏名 _____ 印
電話 _____

署名代理人
住所 _____
氏名 _____ 印
利用者との続柄 ()

身元引受人 住所 _____
氏名 _____ 印
利用者との続柄 ()

事 業 者 所在地 焼津市田尻北 792-1 (〒425-0051) _____
事業者名 社会福祉法人 正生会 _____
代表者名 理事長 石井 紀子 (印) _____